

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - luva.lu

1. Aceptación de los términos

Al registrarse y utilizar la plataforma luva.lu, el usuario acepta de manera plena y sin reservas los presentes Términos y Condiciones.

Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el servicio.

2. Descripción del servicio

luva.lu es una plataforma digital que permite a fotógrafos:

- Crear un perfil profesional personalizado
- Publicar catálogos fotográficos (públicos, privados o portfolio)
- Compartir su contenido mediante enlaces únicos
- Recibir pedidos directamente desde sus clientes

3. Sistema de créditos

- Los créditos permiten la creación de catálogos dentro de la plataforma
- Cada catálogo consume créditos según el plan contratado
- Los créditos tienen una vigencia de 1 (un) año desde su adquisición
- El sistema de créditos cubre costos de:
 - o almacenamiento
 - o procesamiento de imágenes
 - o conversión a formatos optimizados
 - o uso de infraestructura
 - o tráfico de datos
 - o base de datos y servidores
- Los créditos no son reembolsables

4. Planes y pagos

- Los planes pueden ser gratuitos o pagos
- El plan gratuito tiene duración limitada según se indique
- Los planes pagos otorgan acceso según los créditos incluidos
- Los precios pueden modificarse sin previo aviso (no afecta compras ya realizadas)
- Los pagos se realizan a través de plataformas externas seguras

5. Responsabilidad del usuario

El usuario es el único responsable de:

- El contenido que publica
- Los derechos de autor de sus imágenes
- La información compartida en su perfil
- Las transacciones realizadas con sus clientes
- Los precios, condiciones de venta y entregas

luva.lu no participa ni intermedia en las operaciones comerciales.

6. Propiedad del contenido

- El usuario conserva la propiedad total de sus imágenes
- Al subir contenido, autoriza a luva.lu a procesarlo y mostrarlo dentro de la plataforma
- luva.lu no utiliza ni comercializa las imágenes fuera del sistema

7. Protección y seguridad

La plataforma implementa medidas de protección como:

- conversión optimizada de imágenes
- marcas de agua
- protección contra accesos automatizados

Sin embargo, el usuario acepta que:

- ningún sistema es 100% invulnerable

8. Limitación de responsabilidad

luva.lu no se responsabiliza por:

- Caídas del servicio por problemas de conexión a internet
- Fallas en servicios de terceros (hosting, CDN, SSL, servidores, etc.)•
- Interrupciones de Amazon Web Services u otros proveedores
- Pérdida de datos por causas externas o ataques informáticos
- Accesos no autorizados producto de vulnerabilidades globales
- Problemas derivados del uso de dispositivos del usuario
- Demoras o fallas en la entrega de notificaciones (incluyendo WhatsApp o email)

9. Servicios de terceros


El usuario acepta que la plataforma depende de servicios externos como:

- infraestructura en la nube
- certificados SSL
- servicios de mensajería
- pasarelas de pago

luva.lu no tiene control directo sobre estos servicios.

10. Comunicaciones

El canal oficial de contacto es exclusivamente:

 contacto@luva.lu

No se garantiza atención por otros medios.

11. Disponibilidad del servicio

- luva.lu busca brindar disponibilidad continua
- Sin embargo, pueden existir interrupciones por mantenimiento o causas externas
- No se garantiza disponibilidad ininterrumpida 24/7

12. Modificaciones

luva.lu puede:

- Modificar funcionalidades
- Cambiar planes o precios
- Actualizar estos términos

El uso continuo implica aceptación de los cambios.

13. Suspensión o cancelación

luva.lu podrá suspender o eliminar cuentas que:

- incumplan estos términos
- infrinjan derechos de terceros
- utilicen la plataforma de forma indebida

14. Jurisdicción

Para todos los efectos legales:

- Se fija como domicilio legal la jurisdicción de los Juzgados Civiles y Comerciales de Santo Tomé, Corrientes, Argentina
- Las partes se someten a dicha jurisdicción, renunciando a cualquier otro fuero

15. Aceptación expresa

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos en su totalidad.